

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN PERSETUJUAN

KATA PENGHANTAR

DAFTAR ISI

BAB I : Pendahuluan

1.1.Latar belakang	1
1.2.Perumusan masalah	3
1.3.Pembatasan masalah	4
1.4.Tujuan	
1.4.1 Umum	4
1.4.2 Khusus	4
1.5.Manfaat penelitian	4
1.5.1 Bagi Penulis	4
1.5.2 Bagi Rumah Sakit	5
1.5.3 Bagi Akademik	6

Bab II : Tinjauan Pustaka

2.1 Kerangka Teori	6
2.1.1 Rekam Medis.....	6
2.1.1.1 Pengertian Rekam Medis	6
2.1.1.1 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis	7
2.1.2 Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan	11
2.1.2.1 Kualifikasi Pendidikan	11

2.1.2.2	Kompetensi Perekam Medis	11
2.1.3	Kepuasan Pasien	13
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Pasien	13
2.1.3.2	Aspek – aspek yang mempengaruhi Kepuasan Pasien	14
2.1.3.4	Penilaian Kepuasan Pasien	15
2.1.3.5	Dimensi Kepuasan	15
2.1.4	Jaminan Kesehatan Nasional	17
2.1.4.1	Pengertian JKN	17
2.1.4.2	Tujuan JKN	18
2.1.4.3	Kerangka Konsep JKN	18
2.1.5	Pelayanan Program Jaminan Kesehatan	20
2.5.1.1	Pengertian Standar Rumah Sakit	20
2.1.6	Pelayanan ditempat Pendaftaran Rawat Inap	21
2.2	Kerangka Berfikir	22
2.3	Kerangka Konsep	23
 Bab III : Metode Penelitian		
3.1.	Ruang Lingkup	25
3.2.	Tempat dan waktu penelitian	25
3.3.	Metode Penelitian	25
3.4.	Fokus penelitian	25
3.5.	Alat dan teknik pengumpulan data	25
3.5.1	Definisi konseptual variable penelitian	25

3.5.2	Definisi operasional variable penelitian	26
3.5.3	Kisi – kisi instrument	27
3.6	Teknik analisa data	29

Bab IV : Hasil Penelitian

4.1	Gambaran Umum RSPAD	30
4.1.1	Sejarah RSPAD	30
4.1.2	Visi, Misi, Tujuan	31
4.1.2.2	Misi	31
4.1.2.3	Tujuan	32
4.2	Fasilitas dan Pelayanan RSPAD	32
4.2.1	Jenis Pelayanan RSPAD	32
4.2.2	Fasilitas Umum RSPAD	34
4.3	Stuktur Organisasi dan Staff Rekam Medis	34
4.3.1	Stuktur Organisasi Instalansi Rekam Medis	34
4.3.2	Jumlah Staff Berdasarkan Pendidikan	35
4.3.3	Data Responden	38
4.3.4	Pengumpulan Data Kepuasan Pasien JKN terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap.....	41
4.3.5	Menganalisis Hasil Survey Kepuasan Pasien	45

BAB V : Pembahasan

5.1	Mengidentifikasi Prosedur Pasien JKN di Tempat Pendaftaran Rawat inap	47
-----	--	----

5.2	Mengumpulkan Data Kepuasan Pasien JKN Berdasarkan Survey Kepuasan Pasien	47
5.3	Menganalisis Hasil Survey Kepuasan Pasien	49

BAB VI : Penutup

6.1	Kesimpulan.....	51
6.2	Saran	52

Daftar Pustaka

Kesimpulan